

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Hundesalon MaRa übernimmt nach Absprache mit dem Tierhalter die abgesprochenen Dienstleistungen. Alle Pflegebehandlungen an Tieren im Hundesalon MaRa werden aufgrund dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen und gemäss den fachlichen Qualitätsanforderungen zeitgemässer Hundepflege ausgeführt. Wünsche die das Wohl des Hundes gefährden, werden nicht ausgeführt.
2. Behandelt werden nur haftpflichtversicherte, geimpfte und entwurmte Hunde. Der Auftraggeber haftet für Schäden durch sein Tier, sofern diese durch Information des Hundesalon MaRa anwendbar gewesen wären.
3. Richtet das Tier während des Aufenthalts im Hundesalon MaRa Schäden an Personen, Gegenstände oder anderen Tieren an, trägt die entstehenden Kosten dafür der Tierhalter. Sollten während der Behandlung schuldhaft verursachte Schäden entstehen, so haftet Hundesalon MaRa im Rahmen einer bestehenden Betriebs-Haftpflichtversicherung.
4. Sollte das Tier im Betreuungszeitraum erkranken oder sich verletzen wird es beim Tierarzt vorgestellt. Die hierbei anfallenden Kosten sind ausschliesslich vom Tierhalter zu tragen.
5. Muss die Behandlung aufgrund des Verhaltens des Tieres vorzeitig abgebrochen werden, ist dennoch der vereinbarte Preis zu zahlen. Zeitverzögerungen durch Unruhe des Hundes werden als Mehraufwand in Rechnung gestellt.
6. Reklamationen innerhalb einer Woche werden nachgebessert
7. Die Leistung und der Preis gestalten sich ganz individuell nach Fell und Pflegeaufwand und können erst nach Abschluss der Behandlung genau berechnet werden. Entstehende separat zu beauftragende Leistungen sind: Entfilzen des Hundes und die dazu erforderlichen Pflegeprodukte, Parasitenbehandlung und die Anwendung von Medizinalshampoo.
8. Vergebene Termine sind Grundsätzlich einzuhalten. Terminstornierungen seitens des Kunden, müssen spätestens 24 Stunden vorher bekannt gegeben werden. Ansonsten wird Hundesalon MaRa für die entstandenen Umtriebe den mind. Betrag in Rechnung stellen.
9. Der Kunde erklärt sich damit eiverstanden, dass personen- und sachbezogenen Daten in die Kundendatei von Hundesalon MaRa aufgenommen werden. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Dies gilt jedoch nicht für die in Notfällen erforderliche Einschaltung z.B. eines Tierarztes oder des Tierschutzes.
10. Hundesalon MaRa stellt ggf. die Fotos einiger Tierkunden ins Internet auf die eigene Homepage, auf Facebook oder Instagram. Sollte der Tierhalter damit nicht einverstanden sein, informiert er Hundesalon MaRa umgehend, damit die Fotos umgehend wieder gelöscht werden können.